DIRECT SERVICE
道銀ダイレクトサービス

ワンタイムパスワードのご利用の流れ

ソフトウェアトークンご利用マニュアル

スマートフォン専用

インターネットバンキングを安全にご利用いただくため、
インターネットバンキングの「振込」および民間企業宛の
「各種料金払込み（ペイジー）」の機能は、
ワンタイムパスワードをご利用されている
お客様のみがご利用いただけます。

ソフトウェアトークンは携帯電話、スマートフォンの専用アプリであり、パソコンやタブレット端末、NTTドコモ、au、ソフトバンク以外のスマートフォンおよびiPod touchなどにはダウンロードできませんのでご注意願います。

- iOS 6.1以降
- Android 4.0以降

※docomo、au、SoftBankより発売されている端末が対象となります。

北海道銀行

ワンタイムパスワードのご利用の流れ

スマートフォン専用 ソフトウェアトークンの場合

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、
以下の3Stepの作業が必要です。

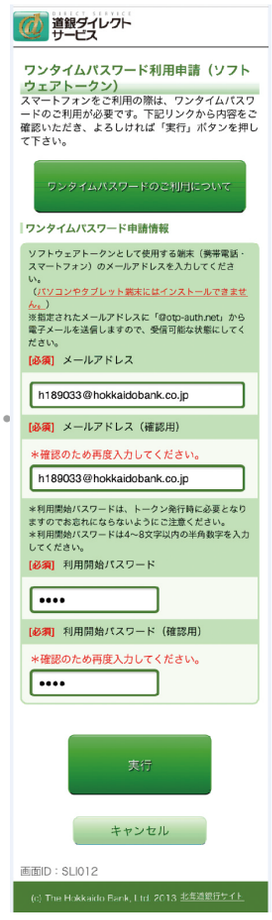
Step 1 トークン発行 → Step 2 ワンタイムパスワードアプリの設定 → Step 3 ワンタイムパスワード利用開始

Step 1 トークン発行の手順

スマートフォンからインターネットバンキングへ
ログインし、「ワンタイムパスワード利用メニュー」で
必要事項を入力します。

手順 1 スマートフォンからログイン

手続きの中で発行用のメールが送信されます。メールのドメインは「@otp-auth.net」ですので、お手元のスマートフォンを受信できるようにしてください。



手順 2 「ワンタイムパスワード利用申請」を行います

操作中のスマートフォンを
ソフトウェアトークンとして
使用する場合には

トークンダウンロード

のボタンから操作することも
可能です。

手順 3 初期設定

利用開始パスワードは、必ずメモを取り紛失しないようにしてください。
スマートフォンでワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要です。

登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。
ワンタイムパスワードアプリの設定に従って、アプリケーションをダウンロードし、初期設定を行ってください。

Step 2

ワンタイムパスワードアプリの設定の手順

ご自身のスマートフォン宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を行います。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを自動表示する専用アプリケーションです。ワンタイムパスワードご利用のため、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードと初期設定を行ってください。

手順1 スマートフォンの日時を確認

お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用します。
アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。(スマートフォンの設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。)

手順2 専用アプリをダウンロード

トークン発行時に入力したスマートフォンメールアドレス宛、トークン発行用の電子メールが送信されます。
メール記載の「ダウンロード用URL」をタップし、Webページの指示に従い「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしてください。
メールのドメインは「@otp-auth.net」です。

メールが受信できない場合などは、発行申請受付直後の画面下部にある「トークンダウンロード」をタップすることでもGooglePlayなどのサイトへ遷移することが可能です。

FROM:"北海道銀行" <hokkaidobank@otp-auth.net>
To:abc@xxxxx.com

いつも北海道銀行をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。

サービスID:10119998
ユーザID:999800000001

トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。

携帯の方:
https://dl.ptp-auth.net/otpd/download.do
スマートフォンの方:
https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do

お問合せ先:0120-506-201
(フリーダイヤルをご利用いただけない場合は011-818-1125)
道銀ダイレクトサービス
受付時間9時～18時
(土日祝日を除く)
今後とも北海道銀行をよろしくお願いします。

〈Android搭載機種の場合〉

〈iOS搭載機種の場合〉

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。
機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

手順 1

アプリを起動時、初期設定画面が表示されます。

●サービスID　●ユーザID

●利用開始パスワード（申請時に入力したもの）

を入力し、右上部の「送信」ボタンをタップしてください。

※ユーザIDの入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力してください。（設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。）

手順 2

初期設定完了の画面が表示されますので、右上部の「次へ」ボタンをタップしてください。

アプリロックについての説明が表示されます。アプリロックのご利用についてはお客様の任意となっておりますが、アプリロックコードを忘れた場合はアプリを開くことが一切できなくなりますので、ご注意ください。

手順 3

ご自身のスマートフォンでソフトウェアトークンが表示されます。

手順 4

ログイン画面へ をタップして
サービスにログインしてください。

メニュー画面が表示できるとソフトウェアトークンが有効になり、ワンタイムパスワードが利用可能になります。

利用開始後は安易にトークンの削除やアプリのアンインストールはしないでください。
専用アプリはパソコン画面から「ワンタイムパスワード利用解除」の操作を行わない限り有効です。誤ってトークンを削除してしまうとサービスへログインできなくなり、一切の操作ができなくなります。（利用を再開するためにはダイレクトサービスにお電話いただくか、最寄りの支店窓口で書面による手続きが必要です。）

平成27年8月現在

Step 3 スマートフォンのログイン方法

専用アプリを起動してスマートフォンからインターネットバンキングへのログインが可能になります。

ログイン方法 1 アプリケーションを使用する場合

手順 1 専用アプリを起動します。

メニュー画面の「ログイン画面へ」をタップします。

手順 2 ログイン

「ログインネーム」「ログインパスワード」を入力します。
（ワンタイムパスワードは自動的に入力されます。）

「ログイン」をタップします。

※スマートフォン専用のメニュー画面が表示されます。
今後、スマートフォンやパソコンからログインおよび振込等を行う場合にはワンタイムパスワードによる認証が必要になりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

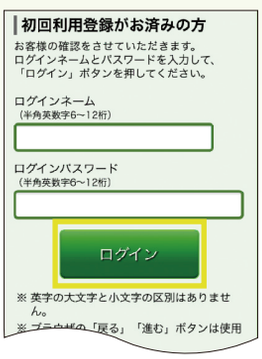
ログイン方法 2 スマートフォン専用の当行ホームページからの場合

手順 1 ホームページを表示します

「ログイン」をタップします。

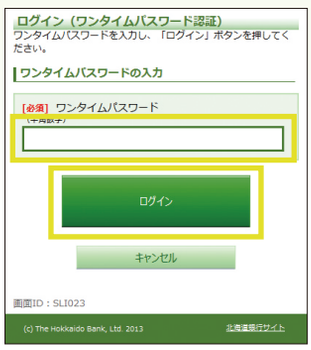
手順 2 ログイン

ログインネームとログインパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



手順 3 ワンタイムパスワード入力

携帯電話のソフトウェアトークンやハードウェアトークンに表示されているワンタイムパスワードをご自身で入力してください。



※既にワンタイムパスワードをご利用中の場合（携帯電話や他のスマートフォンをソフトウェアトークンとして使用中である場合やハードウェアトークンを使用している場合）にはこちらの操作が必要になります。

ワンタイムパスワード利用解除

手順1 トップページ下部の「PCサイトへ」をタップ

スマートフォンからインターネットバンキングを利用する場合には、必ずワンタイムパスワードの利用が必要です。

●誤って「ワンタイムパスワード利用解除」を行った場合はワンタイムパスワードの再登録が必要です。

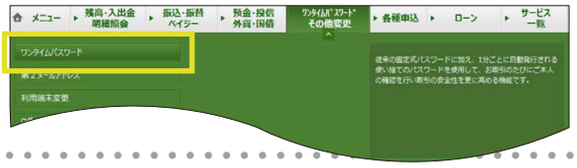
●スマートフォンを機種変更される場合には従前の端末から事前に「ワンタイムパスワード利用解除」の操作を行ってください。

●スマートフォン画面左上の「お取引」のボタンから「その他変更」→「ワンタイムパスワード」から操作することも可能です。

ワンタイムパスワード利用解除により、1日あたりの「振込・振替限度額」が一律で上限50万円までに変更となります。ワンタイムパスワード認証を再開すると最大500万円まで限度額を変更可能ですが、増額する場合は操作いただいた3日後からご利用可能となりますので、ご注意願います。

手順2 「ワンタイムパスワード」をタップ

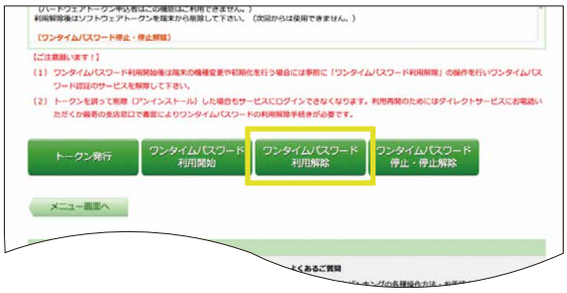
メニューの中からワンタイムパスワードボタンをタップしてください。



手順3 「ワンタイムパスワード利用解除」をタップ

ワンタイムパスワード申請メインメニューが表示されます。

ワンタイムパスワード利用解除 ボタンをタップしてください。



手順4 パスワードの入力

ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。

確認用パスワードを入力し、実行 ボタンをタップしてください。

最後に結果画面が表示されますので、内容を確認後、メニュー画面へ ボタンをクリックして終了です。